

STOR'FLEX

Blinds with passion

INFORMATIONS GÉNÉRALES **ALGEMENE INFORMATIE**

2023

SOMMAIRE

INFORMATIONS GENERALES	5
INFORMATION QUALITE DU PRODUIT	7
CHILD SAFETY	12

OVERZICHT

ALGEMENE INFORMATIE	5
PRODUCT KWALITEITSINFORMATIE	7
CHILD SAFETY	12

INFORMATIONS GÉNÉRALES
ALGEMENE INFORMATIE

A. ALGEMENE INFORMATIE OVER DE PRIJZEN

De prijzen zijn de adviesprijzen uitgedrukt in euro's (EUR) : prijs per eenheid, stuk, set.

De prijzen omvatten de installatiekosten niet.

De prijslijst betreft alleen de standaardversie van de goederen.

De prijzen gelden vanaf de datum vermeld op de eerste pagina.

De prijzen gelden tot nader order.

De jaloezieën van tussenliggende afmetingen worden naar boven afgerond (bv. voor de afmeting 510mm x 1290mm zal de prijs van afmeting 600mm x 1300mm worden toegepast).

De afbeeldingen in de prijslijst zijn indicatief.

B. ALGEMENE INFORMATIE OVER DE AFMETINGEN

De bestelde afmetingen zijn de afgewerkte maten : bij de bestelling moet de klant dus de breedte en de hoogte van de totale afmetingen van de jaloezie vermelden.

De aanbevolen maximale afmetingen staan in de tabel.

C. ALGEMENE INFORMATIE OVER DE BESTELLINGEN, RETOURS EN GARANTIE (2 JAAR)

De productietermijn voor bestellingen die na 11 uur geplaatst zijn begint de daaropvolgende werkdag.

De jaloezieën zijn op maat gemaakt en kunnen daarom niet geretourneerd worden.

De garantie van twee jaar begint op de factuurdatum en dekt de onderdelen en de arbeid.

De klant kan geen vervoerkosten of dienstkosten verhalen.

Het verkeerd gebruik of het gebruik van onderdelen die niet van onze fabriek afkomen, is door de garantie niet gedekt.

D. ALGEMENE INFORMATIE OVER HET PRODUCT

De jaloezieën zijn gerealiseerd met een houten koeflijst en onderlat, beide in een kleur die overeenkomt met die van de lamellen.

De oriëntatie en trekkoorden zijn aan weerszijde (opgesplitst) geplaatst voor de breedtes < 50cm en op dezelfde kant geplaatst voor de breedtes > 50cm.

De koorden en ladderkoorden zijn van een kleur die overeenkomt met die van de lamellen.

De houtnerf, de knoesten en de verschillende structuren maken deel uit van de natuurlijke uitstraling van het hout.

E. LEVERING IN BELGIË

Verzendkosten voor jaloezieën tem 130cm : 15€.

Verzendkosten voor jaloezieën tussen 130cm en 250cm : 25€.

Verzendkosten voor jaloezieën tussen 250cm en 360cm : 40€.

Gratis levering voor bestellingen over 400€.

F. BESTEK

Het bestek is alleen geldig als deze door onze kantoren wordt bevestigd.

Het is geldig voor een periode van drie maanden en uiterlijk tot 31 december van het lopende jaar.

Het bestek zal opnieuw worden berekend als uw bestelling verschillende afmetingen vermeldt.

A. INFORMATIONS GÉNÉRALES SUR LES PRIX

Les prix sont les prix de vente conseillés exprimés en EURO (EUR) : prix par unité, pièce, set.

Les prix n'incluent pas les coûts d'installation.

La liste de prix concerne uniquement les versions standards des produits.

Les prix sont valables à partir de la date mentionnée à la première page de la liste de prix.

Les prix sont valables jusqu'à nouvel ordre.

Les stores de dimension intermédiaire sont arrondis vers le haut (ex. la mesure 510mm x 1290mm verra s'appliquer le prix de la mesure 600mm x 1300mm).

Les dessins figurant dans la liste de prix sont indicatifs

B. INFORMATIONS GÉNÉRALES SUR LES DIMENSIONS

Les dimensions commandées sont les dimensions finies : lors de sa commande, l'acheteur est donc tenu de fournir la largeur et la hauteur des dimensions totales du store.

Les dimensions conseillées maximales sont indiquées dans le tableau.

C. INFORMATIONS GÉNÉRALES SUR LES COMMANDES, RETOURS ET GARANTIE (2 ANS)

Pour les commandes passées après 11 heures, le délai de fabrication débute le jour ouvrable suivant.

Les stores étant faits sur mesure, il ne nous est en aucun cas possible de les reprendre.

La garantie de 2 ans démarre à la date de facturation et couvre les pièces ainsi que la main d'oeuvre.

Le client ne pourra en aucun cas faire valoir des frais de déplacement ou de prestation.

Une mauvaise utilisation du store ou un emploi de composants ne provenant pas de notre usine ne sera pas couvert dans le cadre de la garantie.

D. INFORMATIONS GÉNÉRALES SUR LE PRODUIT

Les stores sont réalisés avec une cantonnière en bois et une sous-latte en bois, toutes deux de couleur assortie à la couleur des lattes.

En standard, les cordes d'orientation et de traction sont placées à des côtés opposés pour les largeurs < 50cm et du même côté pour les largeurs > 50cm.

Les cordes et échelles sont de couleur assortie aux lattes.

Le grain, les noeuds et les différentes structures sont une décoration naturelle du bois.

E. LIVRAISON EN BELGIQUE

Port payant pour les stores jusqu'à 130cm : 15€.

Port payant pour les stores entre 130cm et 250cm : 25€.

Port payant pour les stores entre 250cm et 360cm : 40€..

Livraison gratuite pour les commandes au-delà de 400€.

F. DEVIS

Le devis n'a de valeur que s'il est confirmé par nos bureaux.

Il est valable pour une période de 3 mois et au plus tard jusqu'au 31 décembre de l'année en cours.

Le devis sera recalculé si votre commande mentionne des mesures différentes.

INFORMATION QUALITE DU PRODUIT
PRODUCT KWALITEITSINFORMATIE

INFORMATION QUALITE DU PRODUIT — PRODUCT KWALITEITSINFORMATIE

TOLERANCES DES DIMENSIONS ET FORMES DES STORES EN BOIS DANS LE CAS D'USAGE NORMAL TOLERANTIES VAN DE AFMETINGEN EN VORMEN VAN DE HOUTEN JALOEZIEEN BIJ NORMAAL GEBRUIK

GAUCHISSEMENT DU STORE KROMTREKKING VAN JALOEZIE		
Bois / Hout	2mm/m	
Bambou / Bamboe		
COURBURE / BUIGING:	Largeur lamelle (m) Lengte lamel (m)	Max. courbure accepté Max aanvaarde buiging
Bois / Hout Bambou / Bamboe	1.5	5 mm
	2,5 < L < 3,5	15 mm
	L > 3,5	20 mm

STABILITE DIMENSIONNELLE VORMVASTHEID

La stabilité dimensionnelle varie à cause de la nature du produit.

Hauteur $\pm 3\%$, Largeur $\pm 0,5\%$.

De vormvastheid van de jaloezie is onderhevig aan veranderingen van natuurlijke origine
Hoogte $\pm 3\%$, Breedte $\pm 0,5\%$.

Photo 1- foto 1
Gauchissement du store
Kromtrekking van jaloezie



Photo 2- foto 2
Courbure
Buiging

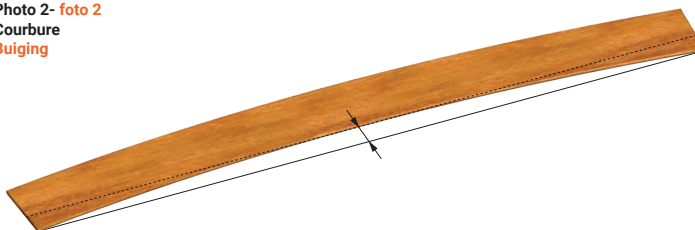
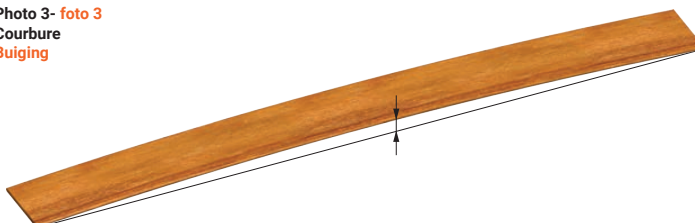


Photo 3- foto 3
Courbure
Buiging



INFORMATION QUALITE DU PRODUIT – PRODUCTKWALITEITSINFORMATIE

INFORMATIONS SUPPLEMENTAIRES BIJKOMENDE INFORMATIE

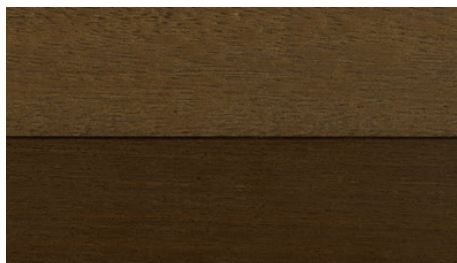


Photo 4- foto 4



Photo 5- foto 5



Photo 6- foto 6

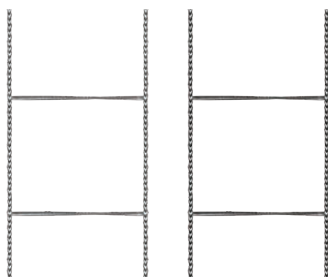


Photo 7- foto 7

Les couleurs des lamelles, cordes, des échelles, boîtiers peuvent varier de celles présentées dans ce catalogue (photo 4, 5, 6, 7).

Werkelijke kleuren van lamellen, (ladder)koorden en bovenbakken kunnen lichtjes verschillen van deze gepresenteerd in deze catalogus (foto 4, 5, 6, 7).

Des lamelles du bois sont un produit naturel. De légère variations de couleur et structure sont possibles (photo 8, 9, 10)

Houten lamellen zijn een product van natuurlijke oorsprong waardoor lichte variaties in kleur en structuur zich kunnen voordoen (foto 8, 9, 10)



Photo 8- foto 8



Photo 9- foto 9



Photo 10- foto 10

L'angle de vision et la lumière peuvent influencer l'aspect de la structure, de la couleur et de la brillance du bois (photo 11, 12)

De kijkshoek alsook het licht (warm, koud) kunnen een invloed hebben op het zicht van de structuur, kleur, glans van het hout (foto 11, 12)

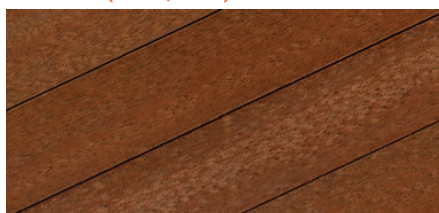


Photo 11- foto 11

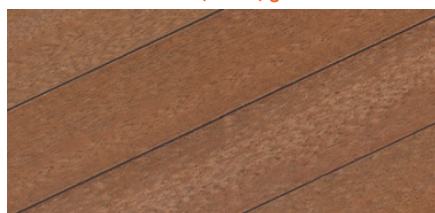


Photo 12- foto 12

Les noeuds et les cavités peuvent parfois influencer la pureté du bois (photo 13, 14)

Knoesten en holtes kunnen zich soms voordoen die de puurheid van het natuurlijke hout benadrukken (foto 13, 14)



Photo 13- foto 13



Photo 14- foto 14

INFORMATION QUALITE DU PRODUIT — PRODUCT KWALITEITSINFORMATIE

- Certains pigments employés dans le traitement des lamelles en bois peuvent provoquer une légère odeur.
- Lorsque le store en bois est relevé, le paquet peut présenter une courbe vers l'arrière ou vers l'avant. (photo 15, 16)
- on n'utilise pas de pigment pour un coloris naturel (seulement un vernis incolore)
- De légères variations de couleur sont possible dans le même lot de bois.
- Les lamelles sont choisies au hasard
- Les fibres de bambou sont assemblées et collées
- De légères variations de couleurs, de nuances et de structures sont possibles. (photo 17, 18)
- Des petites perforations dans les lamelles de bambou sont acceptées. (photo 19)
- Les lamelles en bois et en bambou sont des produits d'origine naturelle. Le bois est sélectionné par le producteur. Les trous et noeuds du bois sont la preuve d'un produit naturel et ne permettent pas le refus du produit. (photo 17, 18)

Vue latérale
Zijaanzicht



Photo 15 - foto 15

Vue latérale
Zijaanzicht



Photo 16 - foto 16

- Sommige pigmenten gebruikt in de behandeling van de houten lamellen kunnen soms een lichte geur afscheiden.
- Het pakket opgetrokken lamellen kan lichtjes naar voren of achteren leunen afhankelijk van de afmetingen van de jaloezie (foto 15, 16).
- Er is geen gebruik gemaakt van pigmenten (alleen kleurloze vernis), de kleur van de lamellen is de natuurlijke kleur van het hout waar ze van gemaakt zijn.
- Lichte variaties in schakeringen kunnen zich soms voordoen, ook binnen dezelfde lading hout.
- De lamellen worden willekeurig geselecteerd,
- Lamellen van bamboe worden gemaakt uit bij elkaar gedrukte en gelijmde bamboe stokjes
- Lichte variaties in de kleur, schakering en structuur van de bamboe stokjes kunnen zich soms voordoen (foto 17, 18)
- kleine perforaties in bamboe lamellen zijn toegestaan (foto 19)
- houten en bamboe lamellen zijn een product van natuurlijke origine. Het hout wordt op voorhand geselecteerd door de producent. De eventuele knoeten en holtes die zich soms kunnen voordoen in de lamel zijn een bewijs van de puurheid van het natuurlijke hout en zijn geen reden om het product te weigeren. (foto 17, 18)



Photo 17 - foto 17



Photo 18 - foto 18

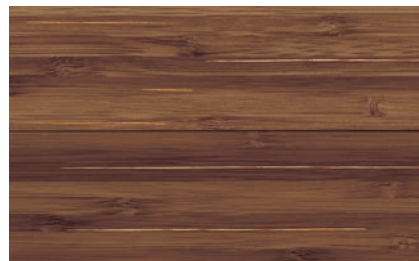


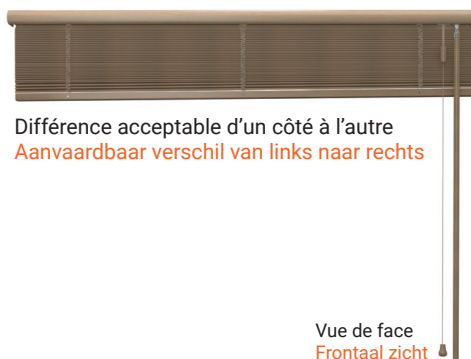
Photo 19 - foto 19



Photo 20 - foto 20

- Les échelles de cordes peuvent provoquer la décoloration des lamelles, sûrement quand le coloris est contrasté (photo 20)
- De ladderkoorden gebruikt bij houten jaloezieën kunnen kleur afgeven op de lamellen, zeker in geval van contrastende kleuren. (foto 20)

- La hauteur finie d'un store est mesurée du haut du caisson jusqu'à le bas de la sous latte horizontale. Attention : il est impossible de livrer la hauteur exacte.
- Aucun store en bois ou bambou ne garantit 100% d'occultation. Attention : les lamelles ne ferment que d'un seul côté. (photo 21, 22)
- De afgewerkte hoogte van de jaloezie wordt gemeten vanaf de bovenrand van de bovenbak tem de onderkant van de onderlat wanneer de jaloezie open is. Let op: het is onmogelijk om de exacte bestelde hoogte te leveren.
- Geen enkele houten of bamboe jaloezie garandeert 100% verduistering. Let op: lamellen sluiten maar langs 1 kant. (foto 21, 22)



± 1cm

Différence acceptable d'un côté à l'autre
Aanvaardbaar verschil van links naar rechts

Vue de face
Frontaal zicht

INFORMATION QUALITE DU PRODUIT – PRODUCT KWALITEITSINFORMATIE

- L'élasticité et la distance entre les échelles de cordes peuvent varier d'une production à l'autre. Pour pouvoir garantir l'alignement des lamelles, il faut le préciser sur le bon de commande (seulement possible pour des stores de tailles exactement similaires) (photo 23)
- De elasticiteit en de tussenafstand van de ladderkoorden kunnen variëren per productieserie en afmeting van de jaloezie. Om de coherentie van de uitlijning tussen verschillende jaloezieën te garanderen, gelieve bijkomende informatie te voorzien op uw bestelbon (enkel geldig bij jaloezieën van dezelfde afmetingen (foto 23))



Photo 21 - foto 21



Photo 22 - foto 22

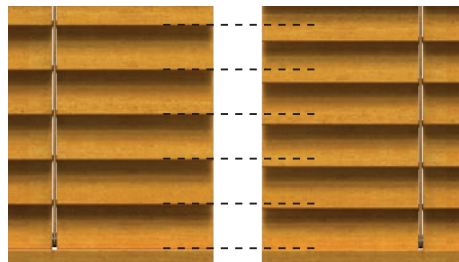


Photo 23 - foto 23

VERIFIER DES PLAINTES KLACHTEN VERIFIEREN

- Si une plainte concerne le cache boîte, seul le côté visible sera pris en compte
- Si un défaut n'est pas visible à 1 m de distance, celui-ci ne sera pas pris en compte
- Le contrôle du défaut doit être effectué dans une bonne lumière (angle de vue 0-450)
- Indien de klacht refereert naar een beschadigde kooflijst, zal enkel de zichtbare kant in beraad genomen worden
- Indien het defect niet zichtbaar is vanaf 1m afstand, zal deze niet worden behandeld
- Het proces van verificatie van de klacht neemt plaats in goed verlichte omstandigheden (kijkhoek 0-450)

DEFAUTS RECURRENTS QUI NE SONT PAS ACCEPTÉS COMME PLAINTES VAAK VOORKOMENDE DEFECTEN IN HOUT DIE NIET ONDERHEVIG ZIJN AAN KLACHTEN

- Les légères griffures sur les lamelles, cache-boîtier, sous-latte qui ne sont pas visibles à partir de 1 m de distance.
- Les joints d'assemblage (photo 24, 25, 26)
- Variations dans les nuances de bois (photo 24)
- Différences dans les direction et largeurs des nervures
- Lichte krassen op het oppervlakte van de lamellen, kooflijst, onderlat niet zichtbaar vanaf 1m afstand
- Vingerlasverbindingen (foto 24, 25, 26)
- Variaties in schakeringen van hout (24)
- Verschillen in nerf grootte en nerf richting (uitlijning)



Photo 24 - foto 24



Photo 25 - foto 25



Photo 26 - foto 26

SÉCURITÉ ENFANTS

COMMANDE À CORDE - SUPPORT DE CORDE

Norme EN13120 : norme de sécurité enfants.

La norme européenne exige que toute protection solaire intérieur satisfait à la norme.
Pour des stores vénitiens en bois cela signifie que la longueur et la fixation de la corde de commande doivent être conformes à cette norme.
Ceci compte pour tous les espaces où des enfants de 0-42 mois peuvent avoir accès.
Le but est de réduire à néant le risque d'étranglement avec la corde.
Storflex fournit ses stores vénitiens en bois avec un support de corde ou de chaînette à fixer.
La corde ou la chaînette doit être tendue dans le support.

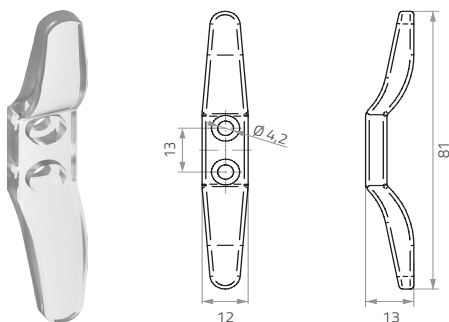
La corde se trouve toujours dans le support à une distance de 150cm au minimum du sol.

CHILD SAFETY

KOORDBEDIENING - KOORDHOUDER

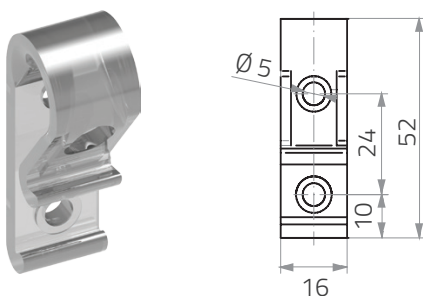
Norm EN13120 : Child safety

De Europese standaard eist dat alle binnenzonwering aan de norm voldoet.
Voor houten jaloezieën betekent dit dat de lengte en de bevestiging van de bedieningskoord moet voldoen aan die norm.
Dat geldt voor alle plaatsen waar kinderen van 0-42 maand toegang tot kunnen hebben en heeft als doel het risico tot verhänging met het koord tot nul te herleiden.
Stor'flex voorziet haar houten jaloezieën van een vast te maken koordhouder of kettinghouder
De koord of de ketting bevindt zich steeds in het koordhouder of de kettinghouder op min. 150cm van de grond.



Couleur disponible : Transparent
Beschikbare kleur : Doorzichtig

Support fournit pour les stores à commande par cordes.
Steun voorzien voor de houten jaloezieën met koorden.



Couleur disponible : Transparent
Beschikbare kleur : Transparant

Support fournit pour les stores à commande par chaînette.
Steun voorzien voor de houten jaloezieën met ketting.



AMBACHTENLAAN 14/2 - 3001 HEVERLEE - BELGIUM
TEL: 016/25.19.99 - INFO@STORFLEX.BE
BE 0685.400.713